



			-Con la contratación del punto de prestación adicional SMART HD el CLIENTE solicita expresamente la activación de la funcionalidad "Últimos 7 días", que permite la realización de grabaciones para uso exclusivamente privado del contenido de las señales locales en HD, sujeto a capacidad y disponibilidad técnica, los cuales permanecerán accesibles hasta 7 días después de su emisión. El CLIENTE podrá acceder a dicho contenido o desactivar esta funcionalidad desde el decodificador. Para acceder a dicho contenido, el CLIENTE deberá contar con conexión a Internet.				
PUNTO DE PRESTACIÓN ADICIONAL HD - SATELITAL PLAYA			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece al CLIENTE un punto de prestación adicional del Servicio Movistar TV Playas Satelital que tiene contratado. Incluye la habilitación de un punto de prestación adicional y la entrega e instalación de un decodificador HD, que se otorga como parte del Servicio.</li> <li>- El decodificador HD incluye 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip y cable HDMI.</li> <li>- Para poder gozar del contenido HD que el cliente hubiera contratado, este deberá contar con un televisor apto para señales de alta definición (HD). El punto de prestación adicional HD no incluye la entrega de señales HD en la programación contratada por el CLIENTE.</li> <li>- El Servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato de servicio Movistar TV Playas Satelital. Sujeto a facilidades técnicas.</li> </ul>				S/. 100.00
PUNTO DE PRESTACIÓN ADICIONAL SMART HD - PLAYA	SPUAD04		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece al CLIENTE un punto de prestación adicional del Servicio Movistar TV que tiene contratado. Incluye la habilitación de un punto de prestación adicional y la entrega e instalación de un decodificador SMART HD, que se otorga como parte del Servicio.</li> <li>- El decodificador SMART HD incluye 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip y cable HDMI.</li> <li>- Para poder gozar del contenido HD que el cliente hubiera contratado, este deberá contar con un televisor apto para señales de alta definición (HD). El punto de prestación adicional SMART HD no incluye la entrega de señales HD en la programación contratada por el CLIENTE.</li> <li>- El Servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato de servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas.</li> <li>-Con la contratación del punto de prestación adicional SMART HD el CLIENTE solicita expresamente la activación de la funcionalidad "Últimos 7 días", que permite la realización de grabaciones para uso exclusivamente privado del contenido de las señales locales en HD, sujeto a capacidad y disponibilidad técnica, los cuales permanecerán accesibles hasta 7 días después de su emisión. El CLIENTE podrá acceder a dicho contenido o desactivar esta funcionalidad desde el decodificador. Para acceder a dicho contenido, el CLIENTE deberá contar con conexión a Internet.</li> </ul>				S/. 150.00
REACTIVACIÓN POR SUSPENSIÓN (RECONEXIÓN)	RESU01		Permite la activación del servicio suspendido. Aplica para suspensión por deuda o a pedido del CLIENTE.	S/. 10.00			S/. 10.00
CAMBIO DE SITIO DE PUNTO DE ACCESO	CADS01		Cambio de ubicación de 1 punto de acceso, dentro de la misma dirección de instalación. Precio por cada punto de acceso cambiado.	S/. 33.71			S/. 33.71
TRASLADO DEL SERVICIO	TRAS01		Permite trasladar el servicio a la dirección indicada por el CLIENTE. Sujeto a facilidades técnicas.	S/. 43.62			S/. 199.00
CAMBIO DE RECORRIDO DE CABLE	CARE01		Permite modificar el recorrido del cable coaxial dentro del domicilio de instalación. Aplica para cada punto de acceso que se modifique.	S/. 33.71			S/. 33.71

ENVÍO DE RECIBO FÍSICO (IMPRESO)	ERE01		<p>- Permite que el recibo por servicio sea remitido a la dirección que el CLIENTE indique. El número de servicio afiliado y la dirección de facturación del CLIENTE se detallan en la sección "Datos Adicionales".</p> <p>- A partir de la solicitud, no se enviará el recibo por correo electrónico.</p> <p>- En caso cambie de dirección de facturación deberá informarlo a TdP inmediatamente.</p> <p>- Para recibir nuevamente el recibo por correo electrónico, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104.</p>				
ENVIO DE RECIBO POR CORREO ELECTRÓNICO	ERE02		<p>- Permite que el recibo por servicio sea remitido al correo electrónico del CLIENTE. El número de servicio afiliado y el correo electrónico del CLIENTE se detallan en la sección "Datos Adicionales".</p> <p>- A partir de la solicitud, no se enviará el recibo impreso.</p> <p>- En caso cambie de correo electrónico deberá informarlo a TdP inmediatamente.</p> <p>- El recibo enviado por medio electrónico no tiene validez tributaria.</p> <p>- Para recibir nuevamente el recibo impreso, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104.</p>				
ENVÍO DE RECIBO POR MENSAJE DE TEXTO (SMS)	ERE03		<p>- Permite que el recibo por servicio sea remitido a un número celular brindado por el CLIENTE. El número brindado se detalla en la sección "Datos Adicionales".</p> <p>- El mensaje de texto (SMS) será enviado 10 días calendario antes de la fecha de vencimiento de su recibo. El mensaje contendrá el importe y fecha de vencimiento del recibo. También se adjuntará un link de descarga del recibo en formato PDF que estará disponible por 30 días calendario desde la fecha de recepción. Cada ruta es única y encriptada y el archivo PDF se encuentra con clave (DNI).</p> <p>- A partir de la solicitud, no se enviará el recibo impreso.</p> <p>- El recibo enviado por SMS no tiene validez tributaria.</p> <p>- Para recibir nuevamente el recibo impreso, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104.</p>				
BLOQUE PREMIUM HBO +	BPHBO+	Video: 6 premium / 4 HD			S/. 35.00		
BLOQUE HOT PACK 3	BBHP3	Video: 3 premium			S/. 30.00		
BLOQUE FULL HD	BHD2	Video: 60HD	El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas.		S/. 20.00		
BLOQUE H.PACK 3 - FULL HD	HPA3+HD2P	Video: 3 Premium / 60HD			S/. 40.00		
BLOQUE FULL HD Corporativo	BHDGCG	Video: 60HD	El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas. Válido solo para clientes corporativos.		S/ 5.00 por punto de acceso		
BLOQUE CANALES ESTELARES CATV	BBFETLC	Video: 16 SD / 30 audio	El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas.		S/. 20.00		
BLOQUE CINE PLAYAS	BTCINP	Video: 7 premium / 2 HD	El CLIENTE debe contar con Servicio Plan Total Playas CATV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del Servicio Plan Total Playas CATV. Sujeto a facilidades técnicas.			S/. 120.00	

BLOQUE TOTAL SATELITAL PLAYAS	BTDTHP	Video: 7 premium / 2 HD	El CLIENTE debe contar con Servicio Plan Total Playas Satelital activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto señales de alta definición (HD) y (ii) punto de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del Servicio Plan Total Playas Satelital. Sujeto a facilidades técnicas.						S/. 120.00
BLOQUE HOT PACK CORPORATIVO	BHOTGC	Video: 3 premium	El CLIENTE debe contar con Servicio Movistar TV activo. Para gozar de las señales HD, EL CLIENTE deberá contar con (i) televisor(es) apto(s) señales de alta definición (HD) y (ii) punto(s) de prestación HD. El servicio quedará resuelto en caso de terminación del contrato del Servicio Movistar TV. Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura. Válido sólo para clientes corporativos (Empresas y Negocios).		S/.10.00 por punto de acceso				

**B) EQUIPOS Y OTROS SERVICIOS**

REPOSICIÓN DE TARJETA DE ACTIVACIÓN	RETJO1		Se entrega en comodato una tarjeta de activación y se recoge la entregada originalmente cuando ésta se encuentra dañada por	S/. 69.80			S/. 69.80	
REPOSICIÓN DE DECODIFICADOR HD	REDEDHD1		Se entrega un decodificador HD y se recoge el entregado originalmente cuando éste se encuentre dañado por responsabilidad del CLIENTE.	S/. 309.60			S/. 309.60	
REPOSICIÓN DE DECODIFICADOR SMART HD	REDEDHD1		Se entrega un decodificador SMART HD y se recoge el entregado originalmente cuando éste se encuentre dañado por responsabilidad del CLIENTE.	S/. 309.60			S/. 309.60	

**Notas:**

- (1) TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE.  
(2) TdP podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

**III. DATOS ADICIONALES**

**IV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO (PARA CLIENTES PERSONA NATURAL)**

**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Te informamos que los datos personales que nos estas entregando son necesarios para brindarte el servicio contratado. Movistar y sus proveedores encargados los trataran bajo estrictas medidas de seguridad para velar por su confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad, disponible en [www.movistar.com.pe/privacidad](http://www.movistar.com.pe/privacidad). Estos se conservarán en nuestro Banco de Datos Clientes, registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (RNPDP No. 13571), mientras seas nuestro cliente y hasta diez (10) años después. Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición al correo electrónico [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe) adjuntando tu DNI.

**AUTORIZACIÓN DE ENVÍO DE MATERIAL PUBLICITARIO**

Movistar o sus encargados podremos ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, así como otros ofrecidos por socios comerciales de los sectores: finanzas, salud, alimentos y bebidas, educación, turismo y entretenimiento. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos demográficos, económicos, comerciales, biométricos, de tráfico y de localización. Estas ofertas podrán enviarse a través de medios escritos, verbales o electrónicos/informáticos. Aplican las condiciones mencionadas en la sección anterior.

Sí acepto

No acepto, prefiero perder la oportunidad de recibir nuevas ofertas

\_\_\_\_\_  
Aceptación mediante firma

**V. DECLARACIONES**

La información que rige el presente contrato, así como las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones están disponibles en la página web ([www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe)) (Información a Abonados y Usuarios). Para realizar cualquier modificación a este documento (salvo la sección "Equipos") TdP deberá contar con previa aprobación del OSIPTEL de acuerdo a la legislación vigente. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada al CLIENTE para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión de este documento será publicada en la página web antes indicada.



## Anexo 1: Relación y número de señales de programación

Servicio	Código	N° de Señales (1) (2)	Relación señales premium			Relación señales de audio			Relación de señales HD											
Bloque Premium HBO +	BPHBO+	6 premium 4HD	HBO Este	HBO 2					HBO HD	HBO Xtreme										
			HBO Signature	HBO Mundi					HBO Pop HD	HD										
			HBO Family Este	HBO Xtreme					HB Family											
Bloque Hot Pack 3	BBHP3	3 premium	Playboy TV	Venus	Sextreme															
Bloque Hotpack Corporativo	BHOTGC																			
Bloque Hotpack Corporativo	BHOTGC																			
BLOQUE CANALES ESTELARES CATV	BBFETLC	Video: 16 SD Audio: 30	SyFy	TOROS TV	BABY TV	All Day Party	The Blues	Total Hits Americas												
			DISNEY XD	WOB!	ESPN 3	Rock En Español	MPB	Dance Classics												
			HBO	BBC WORLD NEWS	GOLF CHANNEL	Rock Alternative	Around The World	The Chill Lounge												
			DISCOVERY SCIENCE	FOX NEWS	TELESUR	Today's Latin Pop	Latino Tropical	Hot Country USA												
			HGTV	MTV HITS	TELEMUNDO	Greatest Hits	Reggaeton	Jazz Latino												
			EL TRECE			Total Hits	OMG	Pop Classics												
						Heavy Metal	Mariachi	New Age												
						Remember the 80s	Tango	Nature												
						Nothin' but 90s	Solo Para Peques	Romance Latino												
						Broadway	Opera Plus	Gospel												
Bloque Cine Playas	BTCINP	7 premium / 2 HD	HBO SIGNATURE	HBO PLUS					HBO HD											
			HBO	HBO XTREME					HBO 2 HD											
			HBO FAMILY																	
			HBO 2																	
			HBO MUNDI																	
Bloque Total Satelital Playas	BTDTHP	7 premium / 2 HD	HBO SIGNATURE	HBO PLUS					HBO HD											
			HBO	HBO XTREME					HBO 2 HD											
			HBO FAMILY																	
			HBO 2																	
			HBO MUNDI																	
BLOQUE FULL HD BLOQUE FULL HD Corporativo	BHD2 BHDCGC	60HD							A&E HD	ATV+ HD	DISNEY HD	FOX SPORTS 3 HD	HISTORY HD	CANAL J HD	RUSIA TODAY HD	TV/PERU HD				
									GLOBAL HD	CARTOON NETWORK HD	ESPN EXTRA HD	FOX SPORTS HD	INVESTIGATION DISCOVERY HD	MTV HD	SONY HD	UNIVERSAL HD				
									AMERICA TV HD	CINECANAL HD	ESPN 2 HD	FX HD	IPE HD	N GEOGRAPHIC HD	SPACE HD	WARNER CHANNEL HD				
									ANIMAL PLANET HD	CINEMAX HD	ESPN HD	FX MOVIES HD	KANAL-D DRAMA HD	NAT GEO KIDS HD	STUDIO UNIVERSAL HD	WILLAX TV HD				
									ATV HD	COMEDY CENTRAL HD	GOL TV HD	GOL PERU HD	LATINA HD	NAT GEO WILD HD	TBS VERY FUNNY HD					
									AXN HD	DISCOVERY HD	FOOD NETWORK HD	H&H DISCOVERY HD	MOVISTAR DEPORTES HD	PANAMERICA NA HD	TNT HD					
									BOOMERANG HD	DISCOVERY KIDS HD	STAR HD	H2 HD	TVPERU 7.3 HD	PARAMOUNT HD	TNT SERIES HD					
									CANAL N HD	DISCOVERY WORLD HD	FOX SPORTS 2 HD	HD THEATER	MOVISTAR PLUS HD	RPP TV HD	TRU TV HD					
			Playboy TV	Venus	Sextreme				A&E HD	ATV+ HD	DISNEY HD	FOX SPORTS 3 HD	HISTORY HD	CANAL J HD	RUSIA TODAY HD	TV/PERU HD				
									GLOBAL HD	CARTOON NETWORK HD	ESPN EXTRA HD	FOX SPORTS HD	INVESTIGATION DISCOVERY HD	MTV HD	SONY HD	UNIVERSAL HD				
									AMERICA TV HD	CINECANAL HD	ESPN 2 HD	FX HD	IPE HD	N GEOGRAPHIC HD	SPACE HD	WARNER CHANNEL HD				

BLOQUE H.PACK 3 - FULL HD	HPA3+HD2P	3 premium / 60 HD	
---------------------------	-----------	-------------------	--

ANIMAL PLANET HD	CINEMAX HD	ESPN HD	FX MOVIES HD	KANAL-D DRAMA HD	NAT GEO KIDS HD	STUDIO UNIVERSAL HD	WILLAX TV HD
ATV HD	COMEDY CENTRAL HD	GOL TV HD	GOL PERU HD	LATINA HD	NAT GEO WILD HD	TBS VERY FUNNY HD	
AXN HD	DISCOVERY HD	FOOD NETWORK HD	H&H DISCOVERY HD	MOVISTAR DEPORTES HD	PANAMERICA NA HD	TNT HD	
BOOMERANG HD	DISCOVERY KIDS HD	STAR HD	H2 HD	TVPERU 7.3 HD	PARAMOUNT HD	TNT SERIES HD	
CANAL N HD	DISCOVERY WORLD HD	FOX SPORTS 2 HD	HD THEATER	MOVISTAR PLUS HD	RPP TV HD	TRU TV HD	